

Článok II.

Spôsob vykonania servisu

- 1.) Služby podľa bodu 1 dodávateľ služieb vykonáva prostredníctvom internetu, telefonicky alebo prostredníctvom iných komunikačných prostriedkov (servis na diaľku), resp. osobne alebo prostredníctvom zamestnanca dodávateľa služieb alebo tretej osoby ním poverenej (priamy servisný úkon) v sídle obchodného partnera alebo na mieste ním určenom. Poskytovanie služieb podľa predchádzajúcich zahŕňa všetky servisné objekty, jednotky podľa článku I.

Článok III.

Odmena dodávateľa služieb

- 1.) Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytovanie servisu podľa vyššie uvedených ustanovení tejto zmluvy obchodný partner zaplatí dodávateľovi služieb základnú hodinovú odmenu vo výške 25 EUR bez DPH, slovom dvadsaťpäť EUR. Minimálna fakturovaná suma za výjazd je 12,50 EUR bez DPH, t. j. odmena za pol hodinu práce.
- 2.) Všetky uvedené ceny sú vrátane ceny dopravy. Vyúčtovanie odmeny dodávateľa služieb sa uskutoční na základe vystavenej a odoslanej faktúry dodávateľa služieb do 5. dňa nasledovného mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac. Platba sa uskutoční prevodom na účet dodávateľa služieb v platobnej lehote 10 dní.
- 3.) Cenu obstaraných informačných jednotiek alebo ich súčiastok zaplatí obchodný partner na základe ďalšej vystavenej a odoslanej faktúry dodávateľa služieb, pričom vyúčtovanie sa uskutoční do 5. dňa nasledovného mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac. Platba sa uskutoční prevodom na účet dodávateľa služieb v platobnej lehote 10 dní.
- 4.) Ak obchodný partner je v omeškaní s plnením svojho peňažného záväzku zaplatiť faktúru v stanovenej lehote, je povinný zaplatiť dodávateľovi služieb zmluvnú pokutu vo výške 0,05% za každý deň omeškania. V prípade nezaplatenia troch splatných faktúr v stanovenej lehote, dodávateľ služieb je oprávnený okamžitou platnosťou od tejto zmluvy odstúpiť.

Článok IV.

Ďalšie zmluvné dojednania

- 1.) Dodávateľ služieb sa zaväzuje vykonávať služby s odbornou starostlivosťou a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by ohrozovalo činnosť obchodného partnera a zachovávať mlčanlivosť aj po skončení platnosti tejto zmluvy o všetkých skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri vykonávaní svojej činnosti.
- 2.) Dodávateľ služieb vždy upozorní obchodného partnera na prípadné riziká a nedostatky, ktoré zistil pri svojej činnosti a ktoré môžu ohroziť jeho informačný systém alebo môžu byť príčinou nejakej závady.
- 3.) Dodávateľ služieb zabezpečí na základe dohody strán potrebné informačné zariadenia alebo ich súčiastky.
- 4.) Obchodný partner sa zaväzuje poskytovať súčinnosť pri plnení predmetnej činnosti, najmä poskytovať včas všetky dostupné informácie a podklady potrebné pre riadny výkon servisu, umožniť dodávateľovi služieb prístup k informačným jednotkám a zabezpečiť potrebné podmienky na riadny výkon činnosti.
- 5.) Obchodný partner sa zaväzuje zaplatiť v stanovenej lehote odmenu dodávateľa služieb.

Článok V.

Doba platnosti zmluvy

- 1.) Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od: 01.11.2021. V lehote 15 dní pred ukončením platnosti tejto zmluvy dodávateľ služieb zašle druhej strane návrh novej zmluvy na ďalšie zmluvné obdobie.
- 2.) Zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej dohody zmluvných strán a to k termínu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.
- 3.) Zmluvu je možné ukončiť aj výpoveďou podľa § 582 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov.

Článok VI.

Zodpovednosť

- 1.) Dodávateľ služieb zodpovedá za vady, ktoré vznikli z poskytovania služieb podľa tejto zmluvy.
- 2.) Dodávateľ služieb sa zaväzuje, že uvedené vady odstráni bez zbytočného odkladu.
- 3.) Dodávateľ služieb však nezodpovedá za:
 - a.) vady a škody spôsobené vlastnosťami výpočtovej techniky alebo jednotlivých komponentov výpočtovej techniky
 - b.) chyby a vady výpočtovej techniky alebo jej komponentov, ktoré boli počas poskytovania služieb zistené
 - c.) škody spôsobené používaním softvéru inštalovaného objednávateľom alebo inými nim poverenými subjektmi
 - d.) nesplnenie vykonávania služby z dôvodu na strane obchodného partnera
 - e.) škody spôsobené stratou dát alebo ich poškodením alebo škody spôsobené absenciou antivírusového programu
 - f.) akékoľvek škody na hardvérovom alebo softvérovom vybavení obchodného partnera, ktoré pri obvyklej odbornej starostlivosti nebolo možné zistiť alebo predvídať
 - g.) škody, ktoré na výpočtovej technike objednávateľa vznikli následkom neodborného zaobchádzania objednávateľa alebo iných osôb
 - h.) straty na zisku obchodného partnera
 - i.) škody spôsobené poskytovateľmi internetových a telekomunikačných služieb

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

- 1.) Neupravené otázky v tejto zmluve je potrebné aplikovať podľa príslušného ustanovenia Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každý má platnosť originálu a každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
- 2.) Táto zmluva môže byť zmenená písomnou dohodou oboch zmluvných strán. Ak niektoré z ustanovení zmluvy je alebo sa stane neplatným či neúčinným, netýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné.
- 3.) Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, že zmluva nebola uzavretá v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, že si ju prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju podpisujú.

